



Пожар на складах WB: спасаем товар, деньги и бизнес

Пошаговый план для белорусского селлера: 48 часов на фиксацию ущерба, претензия к маркетплейсу, налоги РБ и запасные каналы продаж

✓ Чек-лист первых 48 часов

✓ Алгоритм претензии к WB

✓ Налоги и НДС по законам РБ

✓ План Б без паники

Александр Виршич

Предприниматель, основатель экосистемы обучения ИИ и Wildberries

 @alexandrvirshych

→ aiprofi.by

→ aicorp.by

→ wbstart.by

Это не страшилка. Это уже случилось

В ночь на 18 июля 2026 года дроны атаковали склады Wildberries в Электростали и Котовске. 22 июля - Краснодар и Невинномысск. За июль поражено 5 объектов - 802 тыс. м², каждый седьмой квадратный метр логистики WB. Товар продавцов на сгоревших складах оценивают в 150-235 млрд рос. руб. Пострадали и десятки белорусских компаний - всего на WB торгуют более 15 000 продавцов из Беларуси.

- ✗ Остатки по сгоревшим складам у части продавцов уже исчезли из личного кабинета - вместе с доказательствами твоих денег
- ✗ WB не признаёт обязанность платить: в российскую оферту БПЛА внесли в форс-мажор за 11 дней до атаки. Белорусов это условие не касается - но об этом надо заявить
- ✗ Первые компенсации без раскрытия формулы: 1 300 руб. при себестоимости 25 000, 37 тыс. при убытке 1,5 млн
- ✗ Сроки горят: возражение на акт возврата - 3 рабочих дня, на отчёт - 21 день. Промолчал - согласился
- ✗ Страхование складов WB атаки БПЛА не покрывает, а продавец застраховать товар на чужом складе фактически не может

Кризис - это фильтр. Проходит тот, кто действует системно и быстрее других.

01 Что случилось - и почему твоя позиция сильнее, чем кажется

Прежде чем действовать, пойми расклад сил. У белорусского селлера он лучше, чем у российского.

802

тыс. м² складов
поражено за июль -
14,3% логистики
WB

180

млрд руб. -
минимальная
суммарная оценка
ущерба (Data
Insight)

88 000

мелких селлеров
первыми получают
выплаты с 22 июля

30

дней - срок ответа
WB на досудебную
претензию

Условие	Российский селлер	Белорусский селлер
Оферта	№98 от 07.07.2026	№153 от 29.04.2026
БПЛА в списке форс-мажора	Да, внесены за 11 дней до атаки	Нет. Перечня форс-мажора вообще нет
Обязанность WB возместить утрату	Оспаривается через суд	Прямо прописана: реальный ущерб, кроме форс-мажора
Что должен доказать WB при отказе	Причинную связь атаки с утратой	Сам факт форс-мажора + причинную связь

★

Ключевой вывод юристов (Н. Табала, «Экономические споры»; А. Антонов, Revera)

Наличие пункта о форс-мажоре само по себе не освобождает WB от ответственности. Маркетплейс обязан доказать, что именно атака уничтожила именно твой товар, и что он принял все разумные меры защиты. Бремя доказывания - на WB. Твоя задача - не подарить ему ни одного доказательства своим бездействием.

Прецедент Шушар (2024) обнадеживает и предупреждает одновременно: WB выплатил почти 35 млрд руб. - около 95% потерь, - но те, кто молчал и не собрал документы, не получили почти ничего. Что платформа обещает и планирует сейчас - в следующем разделе.

02 Что планирует Wildberries

Официальные меры и стратегия платформы - чтобы понимать, чего ждать, а на что не рассчитывать.



Частичные компенсации за счёт WB

Страховка атаки БПЛА не покрывает - платит сама компания. С 22.07 выплаты идут 88 тыс. малых селлеров, формула расчёта не раскрыта, первые суммы ниже ожиданий



«Симулятор продаж» для среднего и крупного

Деньги начисляются так, будто товар продаётся со склада - с той же скоростью, ценами и скидками



Льготы на логистику и деньги

50% скидка на хранение (45 дней), 100% на транзит в регионы, отсрочки WB Банка до 6 месяцев, переговоры о налоговых каникулах



Пересмотр правил безопасности

Новые процедуры эвакуации и защиты складов; страховщики называют атаки «ожидаемыми» - защита объектов станет нормой

01

Мелкие распределённые склады вместо мегахабов

Потоки уходят на склады Поволжья, Урала и Сибири. Ритейл РФ переходит на сети региональных центров 10-30 тыс. м² вместо 100-200 тыс. м² - с противопожарными и противовзрывными блоками (Bloomberg)

02

Ставка на FBS и склады продавцов

WB ускоряет перевод селлеров на отгрузку со своих складов; доля FBS-заказов на рынке уже выросла до 35-40%

03

Разгрузка в Беларусь

«Великий камень» (140 тыс. м²) уже принимает поставки белорусов по FBW; следующий план - Фаниполь на 205 тыс. м²



На что не рассчитывать

Полное возмещение без давления (в него верят менее 4% селлеров), страхование товара на складах площадок и прежние тарифы: расходы на безопасность заложат в комиссии - в июле они уже выросли до 20 п.п.

03 Первые 48 часов: зафиксируй всё

Самый важный этап. У части селлеров остатки уже исчезли из кабинетов. Каждый час промедления - минус доказательства.

Выгрузи и сохрани из личного кабинета (максимальный период)

- ✓ Отчёт об остатках на 17-18 июля, историю остатков на дату накануне атаки, детализацию по каждому пострадавшему складу, товары в пути
- ✓ Историю поставок и перемещений, акты приёмки, номера поставок, коробов, паллет, баркоды
- ✓ УПД, накладные, транспортные документы, отчёты о реализации и хранении, карточки товара, розничные цены
- ✓ Все уведомления WB об атаке, пожаре, блокировке склада и изменении статусов товара

Как фиксировать, чтобы суд принял

- 1 Запись экрана + скриншоты**
Видео с последовательным открытием разделов кабинета плюс снимок каждого документа. В кадре: дата, адрес страницы, продавец, склад, артикул, количество
- 2 Нотариальный осмотр - при крупном ущербе**
Нотариус фиксирует содержимое личного кабинета и сообщений WB. Это железное доказательство для суда
- 3 Храни копии вне кабинета**
Дублируй архив на своём диске и в облаке. Кабинет - территория WB, данные там уже «исчезали»



Не жди официального отчёта об утрате

Юристы фиксируют: у российских селлеров отчёты об остатках по сгоревшим складам пропадали из кабинетов. Сначала сохрани всё, потом разбирайся.

★ Забирай больше - подписывайся



TELEGRAM-КАНАЛ

@virshych

Разборы, ИИ-инструменты и рабочие связки - первыми



04 Считаем ущерб так, чтобы его признал суд

Урок Шушар (2024): суды взыскивают реальный ущерб, а не розничную цену.
Без подтверждённой закупочной стоимости не взыщешь ничего.

Позиция расчёта	Что указать
Артикул продавца и артикул WB	Наименование + оба идентификатора
Склад	Электросталь, Котовск, Краснодар, Невинномысск - конкретно
Дата поставки	Для РФ-оферты критично: поставки до 07.07.2026 - отдельной строкой
Количество	Остаток на дату накануне атаки
Закупочная или производственная стоимость	На единицу и итого - база расчёта. Розничная цена - лишь ориентир
Доставка, упаковка, маркировка, таможня	Только документально подтверждённые суммы

Документы, которые подтверждают каждую цифру

- ✓ Договоры с поставщиками, УПД, накладные, счета и платёжные поручения
- ✓ Импортные документы и таможенные декларации
- ✓ Производственные калькуляции - если товар свой
- ✓ Данные бухгалтерского и складского учёта об остатках

★

Почему это решает исход спора

По Шушарам WB вычитал из компенсаций комиссию, логистику и НДС и применял понижающий коэффициент. Апелляции подтвердили: возмещается реальный ущерб, селлеры без первички проигрывали. Твоя таблица с документами - это и есть иск на 90%.

05 Претензия к WB: алгоритм давления

Скорость важнее идеальности. Обращение и претензию можно отправить сегодня - не дожидаясь отчёта об утрате.

1 Обращение в поддержку + досудебная претензия

Раздел «Поддержка» → «Претензии» → «Досудебная претензия». Срок ответа - 30 календарных дней. Продублируй заказным письмом на юридический адрес

2 Требуй в претензии конкретику

Находился ли товар на пострадавшем объекте и где именно; инвентаризация с детальным актом; сохранность WMS-данных, видео, актов МЧС; возврат уцелевшего; компенсация утраченного

3 Заяви о несогласии с форс-мажором

В оферте №153 перечня форс-мажора нет - пусть WB доказывает. Товар передан до 07.07.2026 - возражай против новых условий задним числом

4 Требуй остановить начисления

Хранение утраченного товара, логистика, штрафы за отменённые заказы, влияние на рейтинг - отменить с даты происшествия

5 Подай заявку на возврат товара, который числится на складе

С требования о возврате идёт 60-дневный срок признания утраты (90 - при инвентаризации). Возвраты блокировались: заявка недоступна - запиши экран, это доказательство

6 Заявись потерпевшим в уголовном деле

Даст доступ к актам МЧС, пожарно-техническим экспертизам и данным о зоне поражения - доказательствам, которых у тебя иначе не будет



Опасные кнопки - не нажимай без проверки

«Согласиться с отчётом», «Принять компенсацию», «Претензий не имею» - нажатие равно соглашению о размере ущерба и отказу от претензий. Сроки возражений: отчёт о продажах - 21 день, акт возврата - 3 рабочих дня. Проверяй кабинет ежедневно.

★ Забирай больше - подписывайся



TELEGRAM-КАНАЛ

@virshych

Разборы, ИИ-инструменты и рабочие
связки - первыми



INSTAGRAM

@alexandrVirshych

Как ИИ меняет бизнес и жизнь -
коротко и по делу



06 Налоги и учёт: что делать бухгалтеру в РБ

Российские инструкции про Д94-К41 и отсрочки ФНС белорусу не подходят. Работаем по НК РБ.



НДС восстанавливать не нужно

П. 24.15 ст. 133 НК РБ: вычеты не восстанавливаются при утрате из-за чрезвычайных обстоятельств, включая пожар. Условие - документальное подтверждение (п. 5 ст. 132 НК РБ)



Потери - во внереализационные расходы

Стоимость утраченного товара относится на внереализационные расходы при налогообложении прибыли - с полным пакетом документов об утрате



Компенсация - внереализационный доход

Если WB выплатит возмещение - отражай доход на дату фактического поступления денег



Валютный вопрос - уточни в банке

Выплата от нерезидента подпадает под Закон №226-3 о валютном регулировании. Практики по возмещению от WB пока нет - запроси свой банк письменно

Пакет документов для списания



Официальное подтверждение WB об утрате товара при пожаре (акт, ответ на претензию)



Твоя фиксация остатков и претензионная переписка



Инвентаризационные документы и приказ о списании



Первичка на закупку списываемого товара



Профильный материал

Журнал «Главный бухгалтер» №28/2024: «Как отражать потери в учёте, если маркетплейс не уберёт товар продавца» - разбор именно этой ситуации по законодательству РБ. Дай своему бухгалтеру. По WB/Ozon есть и письма МНС РБ о налоговой базе и моменте реализации.

07 План Б: не держи бизнес на одном складе

Страховщики говорят прямо: атаки перешли из категории случайных в ожидаемые. Устойчивость теперь важнее максимальной маржи.

01 Раздели остатки по формуле 20/50/30

20% - склады маркетплейса (разные регионы!), 50% - свой склад и FBS, 30% - другие площадки. Минимум стока там, где ты его не контролируешь

02 Переведи часть позиций на FBS и «Витрину»

Отгрузка со своего склада в РБ: товар физически у тебя. С марта 2026 белорусам доступны модели «Витрина» (DBS) и «Витрина экспресс» со скидкой к комиссии. Так уже сделали пострадавшие белорусские компании (Modum и другие)

03 Используй склад WB в Беларуси

«Великий камень» под Минском - 140 тыс. м², крупнейший логокомплекс РБ - с апреля 2026 принимает поставки белорусских селлеров по FBW. Товар остаётся в стране. Транзит в региональные склады сейчас со 100% скидкой

04 Следи за экономикой, а не только за рисками

Комиссии растут: WB - с 16,6% до 26,3% за два года, Ozon - с 14% до 22,9%. Совокупная нагрузка площадок доходит до 50-70% выручки. Диверсификация - это ещё и твой аргумент в торге за маржу

★ Про страхование - честно

Застраховать товар на складе маркетплейса сейчас фактически нельзя: площадки не раскрывают страховщикам локацию и стоимость остатков, а военные риски исключены из большинства полисов - убыточность программ по БПЛА доходит до 2800%. Единственная реальная страховка - распределение товара.

★ Забирай больше - подписывайся



TELEGRAM-КАНАЛ

@virshych

Разборы, ИИ-инструменты и рабочие связки - первыми



08 Куда ещё продавать: карта каналов для селлера из РБ

Все каналы ниже доступны белорусскому ИП и юрлицу. Данные проверены на июль 2026 - но условия меняются, сверяйся перед стартом.

Канал	Условия входа	Что даёт
Ozon	Комиссии 5-20% + логистика. FBO-склад «Минск МПСЦ» в РБ	65+ млн покупателей в РФ и СНГ. Товар под спрос РБ хранится дома
Яндекс Маркет	FBY/FBS/DBS, условия для РБ уточняй в поддержке	Второй канал на РФ. Помни: FBY-сток лежит в России - риск тот же
Email (Евроторг)	Комиссия 4%, новичкам 2% первые 100 дней. Выплаты 1-3 дня	Самый дешёвый вход на внутренний рынок, доставка Европочтой
Kufar	Бизнес-аккаунт, тариф подбирает менеджер	5+ млн пользователей в месяц внутри Беларуси
Deal.by	Подписка от 915 BYN/год	Каталог + готовый интернет-магазин в одном пакете
Каталог Onliner	Комиссия 0,3-10% за выполненный заказ	Трафик на твой собственный магазин
Свой сайт	Торговый реестр (5 раб. дней), платформа от 30 BYN/мес, эквайринг 2,4-3%	Канал, который у тебя не отберут. Запуск за 2-4 недели

ПАРТНЁР МЕТОДИЧКИ

Сайт, который приносит продажи, - закажи в Alavir.by

Золотой партнёр 1С-Битрикс: 13 лет на рынке, 450+ проектов (Xiaomi, Husqvarna, Аскона).

- ✓ Интернет-магазин от 4000 BYN: интеграция 1С и площадок, обмен остатками и ценами
- ✓ Продвижение под ключ: SEO/GEO/AEO от 500 BYN/мес, реклама Яндекс и Google
- ✓ Фиксированная смета, договор, гарантия. Поддержка от 250 BYN/мес

alavir.by +375 29 15-375-15



Instagram и Telegram - больше не магазин

С 2026 года прямые продажи через соцсети в РБ запрещены: заказ и оплата - только на сайте из Торгового реестра. Штраф до 100 БВ (ИП) / 200 БВ (юрлицо). Соцсети - витрина со ссылкой на сайт.

09 ИИ - твой антикризисный штаб

Всё, что описано выше, - десятки часов ручной работы. С нейросетями это часы. Вот конкретные связи.

Задача кризиса	Руками	С ИИ
Претензия к WB по твоим данным	Юрист, 150-300 BYN и 2-3 дня	Черновик за 15 минут, юристу - только проверка
Свод ущерба из выгрузок кабинета	2-3 вечера в Excel	ИИ разбирает CSV-отчёты и считает таблицу за минуты
Карточки товара для новой площадки	Копирайтер + дизайнер, недели	Описания, SEO и инфографика - за вечер
Мониторинг новостей и оферы	Час в день по каналам	ИИ-агент собирает выжимку сам (новости РБ - на sellers.by)

+ ПРИМЕР

Промпт-заготовка: черновик претензии

Ты юрист по спорам с маркетплейсами. Составь досудебную претензию к Wildberries от продавца-резидента Беларуси (оферта №153 от 29.04.2026).

Данные: [поставки №..., даты..., склад Электросталь, артикулы и количество..., закупочная стоимость по накладным...].

Требования: инвентаризация, возврат уцелевшего товара, компенсация реального ущерба, остановка начислений за хранение и логистику с 18.07.2026.

Акцент: перечня форс-мажора в оферте нет, бремя доказывания - на маркетплейсе.



Правило кризиса

Побеждает не тот, у кого не сгорел товар, а тот, кто быстрее всех перестроился: новые каналы за неделю, документы за день, контент за вечер. Именно это и даёт ИИ.

Знать - половина дела. Вторая половина - внедрить

Этот план сработает, если пройти его до конца: зафиксировать, посчитать, надавить, перестроить бизнес. Быстрее всего это делают селлеры, которые поставили себе на службу ИИ и систему, а не мотивацию. Ниже - два пути освоить это с поддержкой: самому или всей командой.



ИИ не заменит вас. Вас заменит человек, который умеет с ним работать.



Это новый базовый навык

Как когда-то Excel и интернет. ИИ - не хобби и не мода, а инфраструктура работы. Тот, кто освоил раньше, забирает непропорционально большую долю рынка.



Это реальный доход

Сайты, тексты, креативы, автоматизации, ИИ-агенты - востребованные услуги уже сегодня. Один навык закрывает то, за что раньше платили нескольким подрядчикам.



Это свободное время

ИИ забирает рутину и возвращает часы. Больше задач без выгорания - и для человека, и для целой команды. Отстающие теряют рынок, ускорившиеся - растут.



Александр Виршич

Предприниматель, основатель экосистемы обучения ИИ и Wildberries

Строю экосистему, где предприниматели и компании осваивают искусственный интеллект и превращают его в реальный результат - доход, скорость, свободное время. Учу людей переходить «от потребления к созиданию»: не бояться технологий, а зарабатывать ими.

- ✓ Совладелец 4 бизнесов, своё производство детских игрушек, продаёт на Wildberries с 2020 года
- ✓ ИИ-агенты, автоматизация и рост эффективности бизнеса; обучающие программы для предпринимателей и селлеров
- ✓ Создатель крупнейшего в Беларуси сообщества селлеров Wildberries; блог - тысячи подписчиков в Instagram и Telegram

★ Подпишись - забирай разборы, ИИ-инструменты и рабочие связки первым:

Telegram @virshych

Instagram @alexandrvirshych

Пройти путь можно самому. С системой - быстрее и без потерь.

Методичка даёт направление. Курс даёт систему, практику и человека, который доведёт до результата. Выбирай формат под свою задачу - для себя, для компании или для товарного бизнеса на Wildberries.

для себя

Индивидуальное обучение ИИ

Новая профессия и доход от 1000 BYN/мес - нейросети с нуля, без кода и без воды.

- ✓ 80% практики: сразу делаешь сайты, тексты, креативы, автоматизации
- ✓ 5 блоков: фундамент ИИ → контент и маркетинг → автоматизация → ИИ-агенты → решения под ключ
- ✓ Один заказ окупает курс. Рассрочка от 99 BYN/мес

✦ Возврат 14 дней и поддержка до первого результата

Освоить ИИ и начать
зарабатывать



aiprofi.by

для компании

Корпоративное обучение ИИ

ИИ-ШТАБ

Сотрудник, усиленный ИИ, работает за троих. Внедрение под ключ, под ваши задачи.

- ✓ ×3-5 к скорости задач, -40% затрат на подрядчиков
- ✓ Окупаемость обучения ~3 месяца
- ✓ Диагностика → программа под ваши процессы → практика на реальных кейсах

✦ Цена под задачу, а не фиксированный прайс - расчёт окупаемости на первом созвоне

Внедрить ИИ в компанию



aicorp.by

для товарного бизнеса

Курс по заработку на Wildberries

WB START

Запуск на Wildberries в Беларуси с нуля: 1000+ BYN/мес за 60 дней - или 100% возврат стоимости.

- ✓ 6 модулей: товар и поставщики → кабинет и карточки → SEO и реклама → FBO/FBS → юрлицо и налоги РБ → Китай и свой бренд
- ✓ Базы поставщиков (РБ, РФ, Китай), шаблоны документов, сервис аналитики MpStats на 12 месяцев в подарок
- ✓ 600+ участников уже запустились. Рассрочка от 99 BYN/мес на 12 месяцев

✦ Гарантия: продажи после полного прохождения курса - или возврат 100% стоимости

Запустить продажи на WB



wbstart.by

С чего начать прямо сейчас

Обучение ИИ для себя →
aiprofi.by

Обучение ИИ для компании →
aicorp.by

Курс по Wildberries →
wbstart.by



Александр Виршич

 @alexandrVirshych

 @virshych

⚡ Новости маркетплейсов и e-commerce Беларуси - sellers.by